

Tilbakemelding- viktig for god og sunn utvikling

Tilbakemelding

God og nyttig tilbakemelding er en øvelse både å gi og å ta imot. Derfor må man gjøre det ofte. Generelt er det viktig å ha et avslappet forhold til dette; å få tydelige og konkrete tilbakemeldinger er for mange uvant og kan stikke dypt. Derfor er det viktig å ikke innta en rolle man ikke skal ha. For eksempel ved å gi inntrykk av at disse tilbakemeldingene er de eneste riktige (vi er subjektive mennesker som ser alle situasjoner fra *vår* vinkel) eller ved å forsterke maktforholdet hovedleder- «mindre erfaren leder».

Følgende punkter kan være nyttige når det kommer til andakter og forkynnelse, men er mulig å bruke for ledelse av aktivitet og deltakelse ellers også:

- **Den generelle opplevelsen**, helhetsinntrykket (i forhold til forventningene, spesielle ting som gikk bra/mindre bra?)
- **Innhold** (Var det relevant å snakke om dette? Var det riktig det som ble sagt? Det man prøvde å si- var det virkelig det som kom frem?)
- **Kommunikasjon** (Blikkontakt, gode/vanskelige formuleringer, ordbruk, hastighet når man snakket, visuelle virkemidler, evne til å fange og holde på tilhørernes oppmerksomhet, hvordan man takler forstyrrelser, komposisjon- hvordan fungerte oppbygningen i andakten)
- **Annerledes?** Er det noe man kunne gjort på en annen måte? Dette kan åpne horisonten for ulike muligheter og er ment som en felles refleksjon heller enn instruksjon.

Hvor ofte?

Det er flott om det kan etableres en naturlighet omkring tilbakemelding. Om det gjøres etter hver gang, i bilen på vei hjem for eksempel, kan skuldrene senkes og man blir etter hvert vant med settingen. Om ikke er det bra å få til ca. fire ganger i året, også avhengig av mengden engasjement. Uansett bør tilbakemeldingen komme raskt slik at det hele er friskt i minnet.

God tilbakemelding er ment å skulle løfte den enkelte og arbeidet videre. Gi ros og knytt den til konkrete hendelser.

Vi søker opplevelsen hvor man ønsker å gjøre dette igjen, bare enda bedre.